



中华人民共和国国家标准

GB/T 38956—2020

行政许可规范化测评指南

Normalization evaluation guide of administrative license items

2020-07-21 发布

2021-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 测评模型	1
4.1 概述	1
4.2 模块权重赋予	2
4.3 指标设定	2
5 事项管理规范化测评	2
6 流程管理规范化测评	2
7 服务规范化测评	2
8 场所建设与管理规范化测评	3
9 监督检查规范化测评	3
10 加(减)分项	3
11 测评过程	3
11.1 确定测评范围	3
11.2 选择或构建测评模型	3
11.3 建立测评指标体系	4
11.4 设计问卷	4
11.5 确定数据采集方式	4
11.6 数据处理	4
11.7 检验测评初步结果,编写测评报告	4
11.8 对可信度强的测评结果进行评价和总结	4
12 测评结果的应用	4
附录 A (资料性附录) 行政许可规范化测评指标体系示例	5
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中央机构编制委员会办公室、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、湖北省标准化与质量研究院、厦门市标准化研究院。

本标准主要起草人:吴知论、许潇文、赵文慧、李刚、巫小波、王益谊、丁凡、郭沛、王霞、李敏、洪丽君、周鸣乐。